



libélula.bo



Manual de uso y
Preguntas frecuentes
grupotodotix








- Si cuentas con una cuenta en el banco BCP podrás realizar el pago de manera muy fácil.
- Deberás ingresar los datos de tu documento de identidad y la fecha de expiración de tu tarjeta bancaria.
- Le enviaremos un Código de Pago (PIN) por SMS al celular registrado del titular de la cuenta frente al banco.
- Luego que reciba dicho PIN, deberá ingresarlo en nuestro sistema para completar su pago.

[← Ir a Preguntas Frecuentes](#)



Formas de Pago

-  Red Enlace / CyberSource
-  Código QR-SIMPLE
-  Banco de Crédito de Bolivia
-  Billetera virtual Tigo Money
-  BNBNet Plus

EFFECTUAR PAGO

[Más información sobre las formas de pago](#)

Las recaudaciones de los distintos canales de pago pueden aparecer en su extracto o detalle como Todotix, Todotix SRL o Todotix 3D. PagosTT, Cuentas365 y TuTienda365 son productos de Todotix SRL.

Banco de Crédito de Bolivia



Instrucciones de Pago

Usted deberá completar la información solicitada y luego le enviaremos un Código de Pago (PIN) por SMS al celular registrado del titular de la cuenta frente al banco.

Luego que reciba dicho PIN, deberá ingresarlo en nuestro sistema para completar su pago.

Documento de Identidad del Titular:

12345678

LP - La Paz

Complemento (opcional)

Ejemplo: MI (opcional)

Forma de Pago:

Tarjeta de Débito

Fecha de Expiración:

10

2022

Enviar Código de Pago (PIN) por SMS

[Ir a Preguntas Frecuentes](#)



Preguntas frecuentes y problemas

P. ¿Cómo puedo habilitar mi cuenta del BCP para realizar el pago por la plataforma?

R. Deberá comunicarse con el banco BCP y verificar si su cuenta tiene registrada su línea telefónica para verificar su PIN.

P. Intento pagar por BCP pero no me reconoce mi carnet. ¿Qué puedo hacer?

R. Usted debe comunicarse con el banco BCP para verificar el estado de su cuenta.

● **P.** Quiero cambiar mi plataforma de pago ¿Cómo lo puedo hacer?

R. Para cambiar de forma de pago, en caso de que siga en la plataforma LIBELULA, simplemente deberá elegir otra plataforma de pago y confirmar el pago.

En caso de que haya salido de la plataforma simplemente deberá volver a realizar la compra y elegir la nueva plataforma de pago. La selección de la anterior plataforma de pago quedará expirada después del tiempo límite de pago.



Preguntas frecuentes y problemas

- **P.** ¿Cuánto tiempo tengo para realizar mis pagos?

R. Una vez confirmada la plataforma de pagos tendrá 24 horas para realizar el pago como máximo. Este tiempo puede variar dependiendo la entidad.

- **P.** ¿Cómo puedo saber si he realizado mi compra con éxito?

R. Una vez que haya realizado su pago por la plataforma de pagos seleccionada le saldrá una confirmación en la pagina de LIBELULA indicando que su pago fue realizado con éxito. De igual manera le enviaremos la confirmación de pago por correo electrónico. Después lo redireccionaremos al comercio para que pueda verificar si su pago ha sido realizado con éxito.

- **P.** No estoy conforme con mi compra. Deseo realizar un cambio o una devolución. ¿Cómo lo puedo hacer?

R. Nuestra plataforma de pagos PAGOSTT únicamente es la plataforma de pagos entre el comercio y el cliente final. Si usted desea hacer alguna consulta o reclamos respecto al producto pagado deberá realizarlo al comercio directamente.