



libélula.bo



Manual de uso y
Preguntas frecuentes
grupotodotix



- Para realizar el pago, usted debe acceder a: <https://www.bnb.com.bo/BNBNet/IniciarSesion/IniciarIdentificador>.
- Mediante su identificador de cliente y contraseña, deberá acceder al área de PAGO DE SERVICIOS, apuntar la pestaña PAGO A EMPRESAS y seleccionar la pestaña de PAGO POR TIPO DE SERVICIOS.
- Se abrirá una nueva ventana donde debe seleccionar tipo de servicio EMPRESAS COMERCIALES y luego empresa TODOTIX.
- Deberá ingresar su código de recaudación y su carnet de identidad.

 Ir a Preguntas Frecuentes

BNB Netplus

Formas de Pago

<input type="radio"/>		Red Enlace / CyberSource
<input type="radio"/>		Código QR-SIMPLE
<input type="radio"/>		Banco de Crédito de Bolivia
<input type="radio"/>		Billetera virtual Tigo Money
<input checked="" type="radio"/>		BNBNet Plus

EFFECTUAR PAGO [Más información sobre las formas de pago](#)

Las recaudaciones de los distintos canales de pago pueden aparecer en su extracto o detalle como Todotix, Todotix SRL o Todotix 3D. PagosTT, Cuentas365 y TuTienda365 son productos de Todotix SRL.

BNBNet Plus

Instrucciones de Pago

Para realizar el pago, usted debe acceder a:
<https://www.bnb.com.bo/BNBNet/IniciarSesion/IniciarIdentificador>.

Mediante su identificador de cliente y contraseña, deberá acceder al área de PAGO DE SERVICIOS, apuntar la pestaña PAGO A EMPRESAS y seleccionar la pestaña de PAGO POR TIPO DE SERVICIOS.

Se abrirá una nueva ventana donde debe seleccionar tipo de servicio EMPRESAS COMERCIALES y luego empresa TODOTIX.

Su Código de Recaudación es: **77762833156303**

Total a Pagar: Bs. 3

[← Ir a Preguntas Frecuentes](#)

BNB Netplus

Inicio Productos Operaciones Seguimiento Abono Masivos Servicios Administración

Pago a Empresas

Pago por tipo de servicio

Límite del grupo de transacción: 450000 \$us. Frecuencia de acumulación del límite: Diaria

Por favor seleccione la institución para la que desea realizar el pago. Las instituciones se encuentran agrupadas por ciudad, de manera que si desea ocultarlas o mostrarlas sólo debe hacer click sobre el nombre de la misma.

La Paz



Por favor verifique los datos de la institución seleccionada e ingrese el(los) valor(es) correspondiente(s) al(los) criterio(s) de búsqueda desplegado(s).

Ciudad La Paz

Tipo de servicio Empresas Comerciales

Institución Todotix

Código recaudador 77762833156303

Cédula de identidad 1234567

Volver Enviar

[← Ir a Preguntas Frecuentes](#)



Preguntas frecuentes y problemas

-
- **P.** ¿Cómo puedo habilitar mi tarjeta bancaria para compras por internet?

R. Cada banco tiene su proceso interno para la habilitación para compras por internet. Le recomendamos llamar a su banco y preguntar por el proceso de habilitación. En algunos casos deberá llamar a ATC al 800-10-3060.

-
- **P.** ¿Puedo pagar en ventanillas del BNB?

R. No. Solo puede realizar el pago mediante la plataforma web de BNB Netplus

-
- **P.** ¿Cómo puedo habilitarme para BNB Netplus?

R. Debe aproximarse a cualquier sucursal del BNB y pedir sus credenciales para poder ingresar a realizar transacciones por la plataforma BNB Netplus. En ese momento le indicarán todos los pasos a seguir.

[← Ir a Modo de uso](#)



Preguntas frecuentes y problemas

P. ¿Cuánto tiempo tengo para realizar mis pagos?

Una vez confirmada la plataforma de pagos tendrá 24 horas para realizar el pago como máximo. Este tiempo puede variar dependiendo la entidad.

● **P.** ¿Cómo puedo saber si he realizado mi compra con éxito?

R. Una vez que haya realizado su pago por la plataforma de pagos seleccionada le saldrá una confirmación en la pagina de LIBELULA indicando que su pago fue realizado con éxito. De igual manera le enviaremos la confirmación de pago por correo electrónico. Después lo redireccionaremos al comercio para que pueda verificar si su pago ha sido realizado con éxito.

● **P.** No estoy conforme con mi compra. Deseo realizar un cambio o una devolución. ¿Cómo lo puedo hacer?

R. Nuestra plataforma de pagos PAGOSTT únicamente es la plataforma de pagos entre el comercio y el cliente final. Si usted desea hacer alguna consulta o reclamos respecto al producto pagado deberá realizarlo al comercio directamente.

[← Ir a Modo de uso](#)