



libélula.bo



Manual de uso y Preguntas frecuentes

grupotodotix



Red Enlace

Cyber Source: Tarjetas de débito o crédito



- Usted puede pagar con su tarjeta de débito o crédito de cualquier institución bancaria del Mundo habilitada para compras por internet, incluyendo las que están habilitadas para tal efecto en Bolivia.
- Deberá ingresar los datos de su tarjeta bancaria para poder pagar.
- Ante cualquier duda consulte con su banco o con ATC 800-10-3060.

[← Ir a Preguntas Frecuentes](#)



Red Enlace

Cyber Source: Tarjetas de débito o crédito



Formas de Pago


-  Red Enlace / CyberSource
-  Código QR-SIMPLE
-  Banco de Crédito de Bolivia
-  Billetera virtual Tigo Money
-  BNBNet Plus

EFFECTUAR PAGO

[Más información sobre las formas de pago](#)

Las recaudaciones de los distintos canales de pago pueden aparecer en su extracto o detalle como Todotix, Todotix SRL o Todotix 3D. PagosTT, Cuentas365 y TuTienda365 son productos de Todotix SRL.

Red Enlace / CyberSource



Datos del Propietario de la Tarjeta:

Ejemplo Ejemplo

Bolivia

Número de Tarjeta de Débito / Crédito:

Tipo de Tarjeta:

Tarjeta de Débito

Fecha de Expiración:

10 / 2022

Código CCV:

[Realizar el pago vía Red Enlace / CyberSource](#)

[← Ir a Preguntas Frecuentes](#)



Preguntas frecuentes y problemas

- **P.** Acabo de intentar realizar mi pago con mi tarjeta bancaria por la plataforma de Red Enlace - CyberSource pero no me dejó realizar el pago. ¿Qué puedo hacer?

R. Es posible que su tarjeta no esté habilitada para pagos por internet o tenga un problema con su banco. Le recomendamos llamar a su banco o a la línea de atención al cliente de ATC 800-10-3060.

- **P.** ¿Acabo de realizar mi pago con mi tarjeta bancaria por la plataforma de Red Enlace - CyberSource, me llegaron a debitar el dinero pero no se confirmó la compra. ¿Qué puedo hacer?

R. En muchos casos existe una falla de comunicación el momento que se envía la confirmación de pago de la plataforma de pago a nuestra plataforma de Libelula. No se preocupe que en caso de que esto suceda se le hará la devolución del dinero lo antes posible. En muchos casos la devolución se hará automáticamente en las siguientes horas de haber intentado realizar el pago. Para reportar este problema usted debe llamar a la línea de atención al cliente de ATC 800-10-3060

[← Ir a Modo de uso](#)



Preguntas frecuentes y problemas

- **P.** ¿Cuánto tiempo tengo para realizar mis pagos?

R. Una vez confirmada la plataforma de pagos tendrá 24 horas para realizar el pago como máximo. Este tiempo puede variar dependiendo la entidad.

- **P.** ¿Cómo puedo saber si he realizado mi compra con éxito?

R. Una vez que haya realizado su pago por la plataforma de pagos seleccionada le saldrá una confirmación en la pagina de LIBELULA indicando que su pago fue realizado con éxito. De igual manera le enviaremos la confirmación de pago por correo electrónico. Después lo redireccionaremos al comercio para que pueda verificar si su pago ha sido realizado con éxito.

- **P.** No estoy conforme con mi compra. Deseo realizar un cambio o una devolución. ¿Cómo lo puedo hacer?

R. Nuestra plataforma de pagos PAGOSTT únicamente es la plataforma de pagos entre el comercio y el cliente final. Si usted desea hacer alguna consulta o reclamos respecto al producto pagado deberá realizarlo al comercio directamente.