

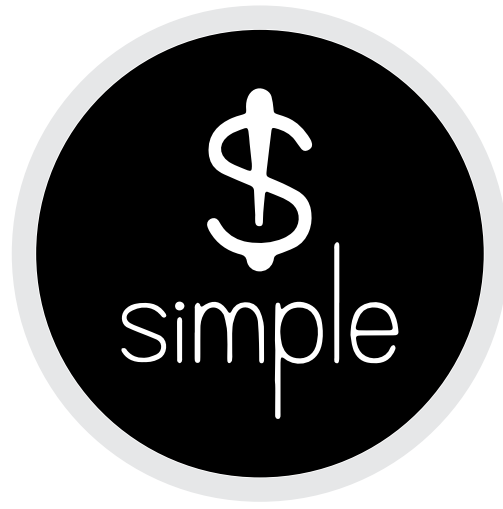


libélula.bo



Manual de uso y Preguntas frecuentes

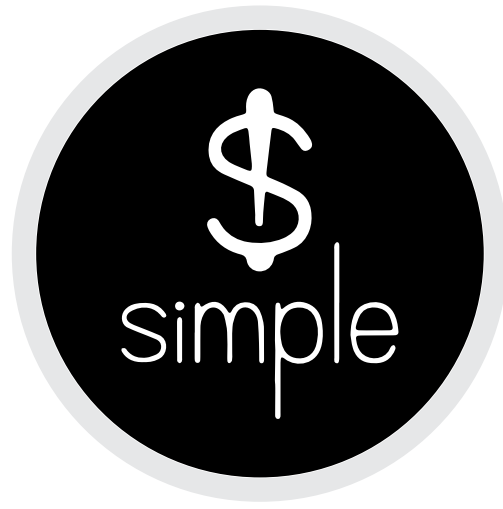
grupotodotix



QR Simple

- Si usted cuenta con una cuenta bancaria y acceso a la aplicación móvil de su banco podrá pagar siguiendo los siguientes pasos:
 - 1 Elija la opción QR Simple
 - 2 Abra la aplicación móvil de su banco en su teléfono celular.
 - 3 Seleccione la forma de pago QR-SIMPLE.
 - 4 Capture el siguiente código QR con la cámara de su teléfono.
 - 5 Espere algunos segundos hasta que confirmemos su pago.

[← Ir a Preguntas Frecuentes](#)



QR Simple

Formas de Pago

-  Red Enlace / CyberSource
-  Código QR-SIMPLE
-  Banco de Crédito de Bolivia
-  Billetera virtual Tigo Money
-  BNBNet Plus

EFFECTUAR PAGO

[Más información sobre las formas de pago](#)

Las recaudaciones de los distintos canales de pago pueden aparecer en su extracto o detalle como Todotix, Todotix SRL o Todotix 3D. PagosTT, Cuentas365 y TuTienda365 son productos de Todotix SRL.

Código QR-SIMPLE

Instrucciones de Pago

Usted deberá abrir la **aplicación móvil de su banco** y luego de ingresar a su cuenta, deberá acceder a la sección de pagos utilizando el código QR-SIMPLE.

Luego, para completar su pago, **bastará con escanear en su móvil el código QR** desplegado a continuación.



[Generar nuevo código QR](#)

Cerrar

[← Ir a Preguntas Frecuentes](#)



Preguntas frecuentes y problemas

- **P.** Quiero pagar con QR desde mi teléfono móvil, pero no puedo leer el QR desde el mismo dispositivo. ¿Qué puedo hacer?

R. Usted deberá copia la imagen del QR generada en nuestra plataforma de Libelula. Posteriormente deberá ingresar a la aplicación de su banco con la cual desea pagar. Le deberá dar la opción de ingresar la imagen de QR para poder leer el mismo. En caso de que no tenga esa opción la aplicación de su banco le recomendamos realizar el pago mediante una PC.

- **P.** Quiero cambiar mi plataforma de pago ¿Cómo lo puedo hacer?

R. Para cambiar de forma de pago, en caso de que siga en la plataforma LIBELULA, simplemente deberá elegir otra plataforma de pago y confirmar el pago.

En caso de que haya salido de la plataforma simplemente deberá volver a realizar la compra y elegir la nueva plataforma de pago. La selección de la anterior plataforma de pago quedará expirada después del tiempo límite de pago.



Preguntas frecuentes y problemas

- **P. ¿Cuánto tiempo tengo para realizar mis pagos?**

R. Una vez confirmada la plataforma de pagos tendrá 24 horas para realizar el pago como máximo. Este tiempo puede variar dependiendo la entidad.

- **P. ¿Cómo puedo saber si he realizado mi compra con éxito?**

R. Una vez que haya realizado su pago por la plataforma de pagos seleccionada le saldrá una confirmación en la pagina de LIBELULA indicando que su pago fue realizado con éxito. De igual manera le enviaremos la confirmación de pago por correo electrónico. Después lo redireccionaremos al comercio para que pueda verificar si su pago ha sido realizado con éxito.

- **P. No estoy conforme con mi compra. Deseo realizar un cambio o una devolución. ¿Cómo lo puedo hacer?**

R. Nuestra plataforma de pagos PAGOSTT únicamente es la plataforma de pagos entre el comercio y el cliente final. Si usted desea hacer alguna consulta o reclamos respecto al producto pagado deberá realizarlo al comercio directamente.

[← Ir a Modo de uso](#)