



libélula.bo



Manual de uso y
Preguntas frecuentes

grupotodotix



Tigo money






- Para efectuar el pago a través de **Tigo Money**, usted debe asegurarse que tenga el monto suficiente en su billetera virtual para poder realizar el pago.
- Para consulta de su saldo en su billetera virtual, llame al *555#, opción 5.
- Le enviaremos un código USSD a su celular, donde deberá confirmarlo para efectuar el pago.

[← Ir a Preguntas Frecuentes](#)



Tigo money

Formas de Pago

-  Red Enlace / CyberSource
-  Código QR-SIMPLE
-  Banco de Crédito de Bolivia
-  Billetera virtual Tigo Money
-  BNBNet Plus

EFFECTUAR PAGO

[Más información sobre las formas de pago](#)

Las recaudaciones de los distintos canales de pago pueden aparecer en su extracto o detalle como Todotix, Todotix SRL o Todotix 3D. PagosTT, Cuentas365 y TuTienda365 son productos de Todotix SRL.

Billetera virtual Tigo Money



Instrucciones de Pago

1. Introduzca su número de teléfono celular asociado a una billetera virtual de Tigo Money.
2. Presione el botón Efectuar Pago.
3. Le enviaremos de forma inmediata un código de confirmación USSD al teléfono especificado.
4. Una vez recibido el código de confirmación en su teléfono, usted dispondrá de 30 segundos para confirmar el pago.
5. El monto a pagar, le será debitado de su billetera virtual de Tigo Money.

Total a Pagar: Bs. 3

77722222

Efectuar Pago

Cancelar

[← Ir a Preguntas Frecuentes](#)



Preguntas frecuentes y problemas

- **P.** ¿Cómo puedo habilitar mi cuenta de Tigo Money?

R. Usted debe contar con una línea telefónica de cualquier entidad y aproximarse a cualquier sucursal de Tigo. Debe requerir la habilitación de su cuenta de Tigo Money. En ese momento le darán un instructivo de cómo utilizar la billetera virtual de Tigo Money.

- **P.** ¿Cómo puedo realizar mi pago en efectivo?

R. Debe hacer la consulta al centro de atención del comercio que desee realizar el pago para que le indiquen si es posible realizar el pago en efectivo.

- **P.** ¿Cuánto tiempo tengo para realizar mis pagos?

R. Una vez confirmada la plataforma de pagos tendrá 24 horas para realizar el pago como máximo. Este tiempo puede variar dependiendo la entidad.



Preguntas frecuentes y problemas

- **P.** ¿Cómo puedo saber si he realizado mi compra con éxito?

R. Una vez que haya realizado su pago por la plataforma de pagos seleccionada le saldrá una confirmación en la pagina de LIBELULA indicando que su pago fue realizado con éxito. De igual manera le enviaremos la confirmación de pago por correo electrónico. Después lo redireccionaremos al comercio para que pueda verificar si su pago ha sido realizado con éxito.

- **P.** No estoy conforme con mi compra. Deseo realizar un cambio o una devolución. ¿Cómo lo puedo hacer?

R. Nuestra plataforma de pagos PAGOSTT únicamente es la plataforma de pagos entre el comercio y el cliente final. Si usted desea hacer alguna consulta o reclamos respecto al producto pagado deberá realizarlo al comercio directamente.